

DANLØN APP

FAQ til medarbejdere

Hvordan kommer jeg i gang med appen?

Hent først appen i Google Play eller i App Store. Log på første gang med din mail og dit CPR-nummer. Nu får du en mail og skal enten scanne QR-koden eller indtaste engangskoden. Dernæst modtager du en SMS med en kode, som du skal indtaste. Herefter indtaster du den PIN-kode, du ønsker at bruge, når du logger ind efterfølgende.

Hvorfor modtager jeg ikke en mail, når jeg forsøger at logge på?

Måske er mailen havnet i spam, så start med at tjekke det. Det kan også skyldes, at din arbejdsgiver ikke har oprettet dig korrekt i Danløn. Kontakt derfor din arbejdsgiver for at sikre, at du er oprettet i Danløn under 'Medarbejder', 'Kontakt' med den e-mail og det mobilnummer, du logger på med.

Min app står og snurrer, og jeg ønsker at hente den nye app – hvad gør jeg?

Du prøver at åbne en gammel version af appen, og den kan du ikke bruge mere. Hent derfor den nyeste version i Google Play eller App Store.

Jeg har flere arbejdspladser, hvordan logger jeg på den rigtige?

Det gør du ved at vælge den engangs- eller QR-kode i mailen, der hænger sammen med arbejdspladsen.

Vær opmærksom på at der kan være flere engangs- eller QR-koder i mailen, hvis du arbejder flere steder.

Du kan altid tilføje flere arbejdspladser senere og på [side 6 i denne guide](#), kan du se hvordan.

Hvilken muligheder har jeg for at registrere tid i appen?

Appen er tilpasset den ferieordningen, som du er oprettet med. Det betyder, det er simpelt at registrere tid, uanset om du er timelønnet og har løbende ferieordning eller er funktionærlignende ansat og har ferie med løn.

Hvad er der sket med de registreringer, som ikke blev godkendt af min arbejdsgiver, før appen blev opdateret?

De vil automatisk være i den nye app, så du kan arbejde videre med dine registreringer.

Hvad gør jeg, hvis jeg glemmer min PIN-kode?

Tryk på "Glemte PIN-kode" nederst på loginsiden, hvorefter du kan logge ind på ny og sætte din app op. Vær OBS på, at dine arbejdspladser skal tilknyttes igen. Hvis du slår biometri til under 'Indstillinger', 'Benyt Biometri', skal du ikke fremover huske din PIN-kode.

Kan jeg benytte biometri på den nye app (face ID eller fingeraftryk)?

Ja, det kan du. Åbn appen, gå til 'Indstillinger' og aktivér 'Benyt Biometri'.

Hvilke versioner af styresystemer kan anvendes?

Android 8 eller nyere. iOS 15 eller nyere.